

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Engel Industry statutair gevestigd te Oudkarspel

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd.
- 1.2 Engel Industry: Statutair gevestigd te Oudkarspel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77028996.
- 1.3 Opdrachtgever: de wederpartij die van Engel Industry een offerte ontvangt, met Engel Industry een overeenkomst sluit, ofwel daarover met Engel Industry onderhandelt.

Artikel 2: Toepassing

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, de daaruit vloeiende werkzaamheden, waaronder begrepen de levering van goederen en diensten, met Engel Industry. Tevens zijn de voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die Engel Industry aan Opdrachtgevers uitbrengt.
- 2.2 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitgesloten.
- 2.3 Door het sluiten van een overeenkomst en/of het opvragen van een offerte aanvaardt Opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige artikelen van deze voorwaarden, onverkort van toepassing. De vernietigde bepaling zal worden vervangen door een bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3: Offerte en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 Mondelinge aanbiedingen en offertes binden Engel Industry niet, tenzij deze door Engel Industry vervolgens schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes van Engel Industry zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld, of indien een termijn voor aanvaarding is gegeven. Engel Industry is gerechtigd een aanbieding of offerte te herroepen indien er zich onvoorziene omstandigheden zoals onverwachte kosten prijsverhogende factoren voordoen of indien sprake is van drukfouten, rekenfouten of schrijffouten.
- 3.3 Aanbiedingen en offertes van Engel Industry kunnen slechts zonder aanpassingen en/of afwijkingen door Opdrachtgever worden aanvaard.
- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem aan Engel Industry opgegeven gegevens waarop Engel Industry een offerte afgeeft.
- 3.5 Engel Industry zal aan Opdrachtgever met de grootst mogelijke zorg formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, kleuren, ontwerpen, berekeningen, tarieven en verwerkingsmogelijkheden kenbaar maken, doch kan er niet voor instaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen.

Artikel 4: Overeenkomsten

- 4.1 Zodra Opdrachtgever een offerte of aanbieding van Engel Industry heeft aanvaard, een opdracht heeft verleend of een bestelling heeft geplaatst en Engel Industry deze schriftelijk heeft bevestigd, is er een overeenkomst tot stand gekomen.
- 4.2 Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts-)personen, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
- 4.3 Indien een derde namens Opdrachtgever overgaat tot het sluiten van een overeenkomst, dan staat deze derde ervoor in, dat de Opdrachtgever de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware hij de overeenkomst zelf aangegaan.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Engel Industry zal de overeenkomst uitvoeren op basis van de gegevens die Opdrachtgever heeft aangeleverd. Engel Industry gaat ervan uit dat Opdrachtgever deze gegevens volledig en juist aanlevert. Indien achteraf blijkt dat deze gegevens niet juist of volledig aangeleverd zijn, is Engel Industry niet gehouden de overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever kan alsdan jegens Engel Industry geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Wel is Opdrachtgever aansprakelijk voor de kosten die Engel Industry dientengevolge heeft gemaakt, onverminderd het recht van Engel Industry om de overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen.
- 5.2 Engel Industry is gerechtigd om de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst aan derden uit handen te geven.
- 5.3 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Engel Industry niet gerechtigd rechten of plichten uit de overeenkomst aan derden over te dragen.
- 5.4 Engel Industry is bevoegd om de uitvoering van een overeenkomst op te schorten indien er zich omstandigheden voordoen die dit rechtvaardigen.
- 5.5 Alleen als dit schriftelijk is overeengekomen is Engel Industry gehouden om documentatie betreffende de te leveren goederen, zoals handleidingen, mee te leveren.
- 5.6 Indien Engel Industry werkzaamheden verricht aan zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, blijft het risico voor die zaken voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden zich hiervoor afdoende te verzekeren.
- 5.7 Indien ter uitvoering van de overeenkomst Engel Industry werkzaamheden moet uitvoeren op locatie van Opdrachtgever zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat Engel Industry deze werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren en alle benodigde zaken aanwezig zijn. Opdrachtgever is jegens Engel Industry aansprakelijk voor de kosten die gemaakt moeten worden indien aan deze voorwaarden niet worden voldaan.

Artikel 6: Prijzen en betaling

- 6.1 De door Engel Industry opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting, verpakings- en verzendkosten, montagekosten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is vermeld. Voor spoedbestellingen is Engel Industry gerechtigd een spoedtarief in rekening te brengen.
- 6.2 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst, doch voor de uitvoering van de overeenkomst enige verhoging van de kostprijsfactoren (zoals verhogingen van heffingen, wisselkoersen, belastingen, lasten) voordoet, is Engel Industry gerechtigd om de prijs op de offerte te verhogen. Opdrachtgever is vervolgens gerechtigd de overeenkomst te annuleren.
- 6.3 Engel Industry is gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen, aan Opdrachtgever apart door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Betaling van facturen door Opdrachtgever dient, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 6.5 Engel Industry is gerechtigd een deel van de factuur bij wijze van voorschot in rekening te brengen. Engel Industry is tevens gerechtigd om deelleveringen tussentijds te declareren.
- 6.6 Engel Industry is gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid stelt voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Engel Industry te betalen bedragen.
- 6.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een contractuele rente aan Engel Industry verschuldigd van 1% van het niet betaalde bedrag per maand. Engel Industry is dan tevens gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 6.8 In geval van incasso van de openstaande factuur komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 40,--.

Artikel 7: Levering

- 7.1 De door Engel Industry opgegeven levertijden zijn slechts een indicatie en kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn.
- 7.2 De levertijd vangt eerst aan wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens door Opdrachtgever aan Engel Industry zijn aangeleverd, de overeengekomen (termijn)betalingen zijn ontvangen en aan alle overige voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
- 7.3 De levertijd is gebaseerd op de omstandigheden die bekend waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Engel Industry bestelde materialen. Indien buiten schuld van Engel Industry hierin vertraging optreedt, is Engel Industry gerechtigd de levertijd te verlengen met de termijn die benodigd is om de overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren.
- 7.4 Indien Engel Industry een beroep heeft gedaan op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, wordt de opgegeven levertijd verlengd met de duur van de opschorting.

- 7.5 Het enkel verstrijken van de levertijd en/of uitvoeringsperiode levert geen verzuim aan de kant van Engel Industry op, ook niet in het geval van een schriftelijk overeengekomen fatale termijn van levering. Pas indien Engel Industry, schriftelijk door de Opdrachtgever in gebreke is gesteld en aan Engel Industry, een redelijke termijn tot nakoming is gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 45 dagen, geraakt Engel Industry in verzuim, tenzij sprake is van overmacht.
- 7.6 Engel Industry is gerechtigd om te leveren in gedeelten.
- 7.7 Engel Industry bepaalt de wijze van transport, verzending en verpakking van bestelde zaken.
- 7.8 Opdrachtgever is verplicht om de door Engel Industry te leveren zaken terstond in ontvangst te nemen indien deze worden geleverd. Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever de bestelde goederen ophaalt bij Engel Industry, dienen deze binnen 7 dagen nadat Engel Industry heeft laten weten dat de goederen opgehaald kunnen worden, opgehaald te worden. Indien om wat voor reden dan ook opslag plaatsvindt, bijvoorbeeld in het geval Opdrachtgever de door Engel Industry af te leveren zaken niet in ontvangst neemt dan wel niet kan afnemen, geschiedt dit te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.9 Door het aannemen van de zaken bevestigt Opdrachtgever dat de zaken in uiterlijk goede staat verkeerden. Vanaf dat moment gaat het risico over op Opdrachtgever.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud en rententierecht

- 8.1 Alle door Engel Industry geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van Engel Industry zolang Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten.
- 8.2 Gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud van Engel Industry van kracht is, is Opdrachtgever niet gerechtigd de geleverde zaken te gebruiken. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan deze zaken te verpanden of met enig ander recht te bezwaren. Opdrachtgever is verplicht Engel Industry terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
- 8.3 Zodra Opdrachtgever in zijn betalingsverplichtingen jegens Engel Industry tekortschiet, is Engel Industry gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling, de door haar aan Opdrachtgever geleverde zaken terug te nemen. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden machtigt Opdrachtgever Engel Industry om hiervoor de bedrijfsruimten en andere gebouwen te betreden waar de geleverde zaken zich bevinden, een en ander op straffe van verbeurte van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 1.000,-- per dag dat Opdrachtgever hiermede in gebreke blijft.
- 8.4 Indien de door Engel Industry geleverde zaken deel zijn uit gaan maken van een nieuwe zaak, treedt deze nieuwe zaak in de plaats van de geleverde zaken en geldt het eigendomsvoorbehoud voor de nieuwe zaak.
- 8.5 Engel Industry is bevoegd om, zolang Opdrachtgever niet alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, in het bijzonder de verplichting tot voldoening van alle openstaande facturen, rente en kosten, is Engel Industry gerechtigd alle zaken van Opdrachtgever onder zich te houden.
- 8.6 Het recht van retentie heeft Engel Industry ook in geval de Opdrachtgever in staat van faillissement

komt te verkeren dan wel dreigt komen te verkeren of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Artikel 9: Reclames

- 9.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, hanteert Engel Industry een garantietermijn op haar producten van twee maanden, vanaf het moment van levering. De verstrekte garantie geldt niet voor slijtage, noch voor gebreken die ontstaan ten gevolge van onderdelen die Opdrachtgever zelf heeft voorgeschreven of ter beschikking heeft gesteld. De aanspraak op garantie vervalt voorts als Opdrachtgever de instructies van Engel Industry niet heeft opgevolgd, als Opdrachtgever onvoldoende onderhoud heeft gepleegd of als Opdrachtgever anderen dan Engel Industry wijzigingen heeft laten aanbrengen aan het geleverde.
- 9.2 Opdrachtgever is verplicht om onmiddellijk na levering, de door Engel Industry geleverde prestaties en zaken grondig te inspecteren op juiste hoeveelheid, fouten en gebreken en bij aanwezigheid daarvan Engel Industry onmiddellijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvoering en aflevering schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 9.3 Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van uitvoering en aflevering heeft gereclameerd, dan vervalt het recht op reclame. Indien Opdrachtgever voor levering heeft getekend, vervalt het recht om te reclameren over de hoeveelheid geleverde goederen en/of waarneembare gebreken.
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden de door hem geconstateerde fouten en gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
- 9.5 Indien Opdrachtgever klaagt over de kwaliteit van het geleverde, dient Opdrachtgever Engel Industry onmiddellijk in staat te stellen de door Opdrachtgever geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door Opdrachtgever geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van Engel Industry terecht zijn, zal Engel Industry de keuze hebben hetzij het geleverde te herstellen, het geleverde kosteloos te vervangen, ofwel het artikel terug te nemen waarbij hetgeen in rekening is gebracht, zal worden gecrediteerd. In dat geval kan Opdrachtgever nimmer enige aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en schade

- 10.1 Engel Industry aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Engel Industry.
- 10.2 Indien dat geval is de aansprakelijkheid van Engel Industry beperkt tot vergoeding van materiele en directe schade tot maximaal het factuurbedrag excl. BTW, met een maximum van € 10.000,--. Gevolgschade, zoals stagnatieschade, gederfde winst, immateriële schade of andere gevolg-schade wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 10.3 Opdrachtgever dient voor eigen rekening zorg te dragen voor verzekering van zijn eigendommen die bij Engel Industry zijn opgeslagen of bij door Engel Industry ingeschakelde derden zijn opgeslagen, in bewerking zijn of worden vervoerd. Opdrachtgever dient voorts voor eigen rekening zorg te dragen voor verzekering tegen bedrijfsschade, immateriële schade of andere gevolgschade die hun oorzaak vinden in een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Engel Industry.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Engel Industry tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde

- 10.5 is geleverd en dat (mede) bestond uit door Engel Industry geleverde producten en/of materialen. Onverminderd artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien Opdrachtgever niet binnen 3 maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, Engel Industry hiervoor aansprakelijk heeft gesteld en/of binnen 6 maanden de betreffende kwestie aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank.

Artikel 11: Onvoorziene omstandigheden en overmacht

- 11.1 Indien er zich na totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden voordoen of bekend worden die Engel Industry niet kende en welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Engel Industry kan worden verlangd, is er sprake van overmacht en is Engel Industry gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst kosteloos te ontbinden, zonder dat Engel Industry schadeloos wordt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog 's(gevaar), oproer, terrorisme, natuurrampen, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, storingen, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, verkeers-belemmeringen, diefstal van goederen, wanprestatie van derden die door Engel Industry zijn ingeschakeld evenals alle belemmeringen veroorzaakt door overheidsmaatregelen. Overmacht van de zijde van leveranciers en distributeurs van Engel Industry evenals bezorgproblemen in geval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen vallen ook onder deze overmacht bepaling.
- 11.3 Ingeval van overmacht heeft Engel Industry het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat afnemer/Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 12: Wijziging en annulering van de overeenkomst

- 12.1 Indien Opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen wenst aan te brengen in de overeenkomst, is Engel Industry gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Engel Industry op schadevergoeding.
- 12.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts geheel of gedeeltelijk annuleren, indien Engel Industry daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Alsdan is Opdrachtgever aan Engel Industry een annuleringsboete verschuldigd van 20% van het factuurbedrag van de geannuleerde overeenkomst, onverminderd het recht van Engel Industry om de schade die Engel Industry daardoor lijdt, aanvullend te vorderen. Onder deze schade worden begrepen de door Engel Industry geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Engel Industry reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering door Opdrachtgever is Opdrachtgever bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart hij Engel Industry ter zake.

Artikel 13: Ontbinding en beëindiging

Indien:

- a. Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
 - b. Opdrachtgever failliet wordt verklaard, er daartoe een verzoek wordt ingediend, surseance van betaling wordt verleend of aangevraagd, toepassing van de WSNP wordt verleend of aangevraagd;
 - c. op één of meerdere vermogensbestanddelen van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - d. Opdrachtgever handelingsonbekwaam is verklaard;
 - e. Opdrachtgever overlijdt;
 - f. de onderneming van Opdrachtgever wordt gestaakt, c.q. ontbonden c.q. geliquideerd c.q. aan een derde wordt overgedragen;
 - g. Engel Industry in staat van faillissement wordt verklaard;
 - h. Opdrachtgever dusdanig handelt dat de goede naam van Engel Industry in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
- is Engel Industry gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst met Opdrachtgever kosteloos te ontbinden en het door haar geleverde terug te vorderen, onverminderd het recht van Engel Industry op aanvullende schadevergoeding, doch zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 14: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, blijven de intellectuele eigendomsrechten van alle in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte zaken en gegevens, zoals tekeningen, aanbiedingen, berekeningen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, e.d. van Engel Industry, ook al zijn daarvoor bij Opdrachtgever kosten in rekening gebracht.
- 14.2 Het is Opdrachtgever verboden om de door Engel Industry verstrekte tekeningen, berekeningen en afbeeldingen te kopiëren, te vermenigvuldigen, te verstrekken aan derden dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Engel Industry, zulks op straffe van een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van € 15.000,-, onverminderd het recht van Engel Industry om aanvullende schadevergoeding te vorderen. Opdrachtgever is gehouden ditzelfde verbod op te leggen aan derden, aan wie hij (na daartoe toestemming van Engel Industry te hebben verkregen), tekeningen, berekeningen en afbeeldingen verstrekt.
- 14.3 Opdrachtgever staat er voor in, dat er op de door hem of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en alle overige aangeleverde zaken geen enkele eigendomsbeperkingen, eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele eigendomsaanspraken rusten die door derden kunnen worden ingeroepen. Opdrachtgever vrijwaart Engel Industry dan ook tegen aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op alle door Engel Industry gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen omtrent de aanbiedingen, de (uitvoering van) overeenkomsten en/of deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

Artikel 16: Privacy

- 16.1 Voor zover en indien Engel Industry (persoons)gegevens verwerkt, doet zij dit ter uitvoering van de overeenkomst.
- 16.2 Opdrachtgever verstrekt op vrijwillige basis de (persoons)gegevens aan Engel Industry en verleent Engel Industry toestemming om, al dan niet in verband met de opdracht, aan Engel Industry verstrekte (persoons)gegevens te verwerken en ter kennis te brengen van derden indien dit nodig is ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 17: Slotbepaling

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 77028996.